

Примеры нарушения закона о персональных данных

Закон о персональных данных: о чем он и какие последствия в случае его нарушения.

ФЗ от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее Закон) открыл новую веху в вопросе защиты прав граждан при сборе или использовании любых сведений, относящихся к ним.

Но начнем по порядку.

Цель закона — урегулировать любые вопросы, связанные с персональными данными физического лица. Персональные данные — это любые сведения, относящиеся к конкретному лицу.

Пример 1. Иванов Иван Иванович, 01.01.1960 года рождения, паспорт № 00 00 000000 выдан ОВД Ивановского района Ивановской области, проживающий по адресу: Ивановская область, Ивановский район, ул. Ивановская, д.3.

Пример 2. Иванов Иван, 01.01.1976 года рождения, сот. телефон +7-700-700-00-00, e-mail: ivanov@700.ru

Предполагается, что закон распространяется на любые действия с персональными данными, будь то сбор, запись, накопление, хранение, использование, передача и прочие действия. Все перечисленное именуется обработкой.

Лицо, которое осуществляет обработку персональных данных, является оператором. Им может быть как физическое, так и юридическое лицо.

Исключение 1. Закон не распространяется на физических лиц, осуществляющих обработку данных, для личных или семейных нужд.

Доступ к персональным данным и их обработка должна осуществляться только в случаях, которые предусмотрены самим законом (ст.6). В качестве таких случаев может быть следующее: а) ситуации, когда есть согласие физического лица на обработку его данных; б) ситуации, когда обработка данных физического лица требуется для исполнения договора, заключенного с ним; в) ситуации, в которых осуществляется научная, творческая деятельность, а также в других установленных законом случаях.

Обязанность 1. Любое лицо, получившее доступ к персональным данным не вправе раскрывать или распространять персональные данные без согласия физического лица, к которому они относятся.

Пример невыполнения обязанности

Размещение на сайте управляющей компании, выполняющей функции управления и содержания дома, сведений о должниках по уплате коммунальных услуг, с указанием их фамилии, имени, отчества, номера квартиры и суммы долга, является нарушением Закона. Подобное в свою очередь явилось основанием как для привлечения руководителя компании к административной ответственности, так и для взыскания компенсации морального вреда (Определение Ленинградского областного суда от 20 июня 2012 г. № 33а-2704/2012).

Согласие на предоставление персональных данных и их обработку должно быть подтверждено соответствующими доказательствами. Отсутствие доказательств у

лица, обладающими этими данными и выполняющими обработку с высокой вероятностью будет признано нарушением Закона.

В качестве доказательств могут выступать:

- ▲ письменный документ, содержащий согласие физического лица на предоставление и обработку его данных. При этом само физическое лицо должно быть индивидуализировано (указано его фамилия, имя, отчество, паспортные данные). Также в этом документе должна быть подпись и роспись гражданина;
- ▲ документ, составляемый в электронном виде при осуществлении регистрации на сайте или прохождении авторизации на нем.

Обязанность 2. Лица, осуществляющие обработку персональных данных должны принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения всех обязанностей предусмотренных законом (например, обязанность обеспечить конфиденциальность персональных данных). Эти меры должны касаться организационных, технических, правовых и иных вопросов.

Обязанность 3. Лица, осуществляющие обработку персональных данных должны направить уведомление в Роскомнадзор об обработке персональных данных. Исключения составляют, в частности случаи, когда данные обрабатываются в соответствии с трудовым законодательством или при исполнении заключенного с физическим лицом договора.

В качестве примера, поясняющего обработку данных при исполнении договора выступает следующая ситуация: компания заключает договор на оказание услуг с физическим лицом. Данное физическое лицо предоставляет свои персональные данные. В последующем компания, исполняя обязательства по договору, направляет результат оказанных услуг по почтовому адресу физического лица, тем самым используя его персональные данные. В связи с тем, что данный случай является исключением, то компании не требуется направлять в Роскомнадзор уведомление.

Нарушение положений Закона влечет ответственность:

1. Административную. Наказание возможно в виде штрафа до 10 тыс. рублей.
2. Гражданско-правовую. Могут потребовать прекращения использования персональных данных, исключения (удаления) их. Также возможны требования связанные со взысканием компенсации морального вреда.

Примеры нарушения закона о персональных данных

Об операторах персональных данных написано довольно много статей. Операторы очень расстроены, что им приходится тратить средства на защиту персональной информации, что им всем тяжело живется и вообще все очень плохо. С другой стороны есть сами владельцы персональных данных, и я предлагаю рассмотреть тему именно с этой стороны. Что же дает владельцу персональных данных ФЗ № 152 и каким способом он может защитить свои законные интересы? В данном случае разговор пойдет о некоммерческих организациях, вопрос относительно государственных органов – тема отдельной статьи.

Сбор и обработка персональных данных юридическими лицами – практика распространенная. Кто-то включает персональные данные в договора, кто-то собирает персональные данные для программ лояльности, кто-то собирает для проведения обзвона с целью предложить свои услуги. У каждого свои цели. И это прекрасно, пока не доставляет неудобств людям. Если у организации недостаточно денег на средства защиты, экспертов, желаний – это трудности конкретной организации. Нет денег на средства защиты, ну так пишите на бумаге, издайте

приказ, определите ответственных, разработайте Положение. Все это делается после получения разрешения владельца персональных данных.

Основной посыл в законе о персональных данных: информация, содержащая любые персональные данные*, не принадлежит никому кроме самого владельца, и если какая-либо компания хочет их получить, она должна обосновать это желание и получить разрешение от владельца, либо иметь на обработку законные основания. Кроме того, такая компания должна обеспечить безопасность этой информации.

**статья 2. Пункт 1. персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)*

Разрешение может быть дано как в виде отдельного документа, содержащего подпись владельца, так и в рамках какого-либо договора: на оказание услуг, трудового договора или других форм. Существуют и исключения, когда письменного разрешения не требуется, они указаны в статье 6 федерального закона. Если организация не попадает под пункты, где не требуется разрешения, и письменного разрешения также не имеет, то оператор обязан уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 7 дней, (статья 20 пункт 3) и уведомить об этом владельца персональных данных.

Ваши персональные данные могут обрабатывать только для четко определенных целей, никто не может их обрабатывать просто так.

Если какая-либо организация обрабатывает ваши персональные данные, вы имеете право запросить у оператора персональных данных информацию***, касающуюся обработки персональных данных, что указано в статье 14.

****статья 14 пункт 7. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:*

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;*
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;*
- 3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;*
- 4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;*
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;*
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;*
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;*
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;*
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;*
- 10) иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.*

Ответ по данному запросу оператор обязан переставить в 30-дневный срок. Если в течение 30 дней вам не пришел ответ, смело пишите заявление в Роскомнадзор.

Административная ответственность за нарушение законодательства о персональных данных

Нарушения по персональным данным, за которые с 1 июля 2017 новые штрафы.

Статья 13.11 КоАП РФ предусматривает ответственность за нарушение установленного законом порядка сбора, хранения, использования или распространения информации о гражданах. Санкция за такой проступок – штраф. Первая часть данной статьи устанавливает штраф за Обработку персональных данных в случаях, не предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, либо обработку персональных данных, несовместимую с целями сбора персональных данных: для физлиц: от 1000 до 3000 рублей, для должностных лиц – от 5000 до 10000 рублей, для организаций – от 30000 до 50 000 рублей.

Теперь вместо одного состава статья содержит семь составов нарушений с максимальным штрафом 75 000 рублей.

И еще. 1 сентября 2015 года вступила в силу новая редакция закона «О персональных данных». С этой даты все компании, располагающие информацией о гражданах нашей страны, должны хранить ее в России. За нарушение этого правила, Роскомнадзор имеет право потребовать от операторов связи ограничить доступ к интернет-ресурсам, которые не гарантируют хранения персональных данных внутри РФ. По причине новизны «принципа локализации», многие организации в настоящее время не понимают, какие изменения им необходимо внести в свою ИТ-инфраструктуру или бизнес-процессы для того, чтобы исполнить закон, особенно если такая инфраструктура носит трансграничный характер.